

CONCOURS D'ENTREE EN 3^e ANNEE - THIRD YEAR ENTRANCE EXAMINATION
Session d'octobre 2010

Filière (Specialty) : ORGANISATION ET GESTION ADMINISTRATIVE (OGA)
Epreuve (paper) : SPECIALITE OGA
Durée (time) : 3 heures (3 hours)

That's what often happens in organizations. Managers are exhausted from trying to solve subordinates' problems. This all occurs as if managers did not have their responsibilities to handle. Subordinates-imposed time begins the moment a monkey successfully executes a leap from the back of the subordinate to the back of the subordinate's manager and does not end until the monkey is returned to its proper owner for care and feeding. What a leader needs to do is get rid of a follower's monkey as the follower begins to mature. The first step, as suggested earlier, is for the leader to determine who owns the monkey.

QUESTIONS :

1. What is the « monkey » in the metaphor used in this text as related to administration ? (2 marks)
2. Provide four examples of such "monkeys" (6 marks)
3. What could a manager do in order to get rid of the monkey or to reduce it's leaps from the subordinate to him/her? (6 marks)
4. Are conflicts avoidable in an organization? If so why? If not why? (6 marks)

C'est ce qui arrive souvent dans les organisations. Les dirigeants sont fatigués d'essayer de résoudre les problèmes de leurs subordonnés. Tout ce passe comme si ces responsables n'avaient pas leurs propres devoirs à accomplir. Le temps imposé par les subordonnés commence quand le singe saute successivement du dos du subordonné au dos du chef et ne s'arrête que quand il rentre chez son propriétaire pour traitement ou pour se ravitailler. Ce qu'un responsable doit faire c'est de se débarrasser du singe de son subordonné quand celui-ci commence à murir. Cette première étape comme suggéré avant, doit permettre au chef de déterminer à qui appartient le singe.

QUESTIONS :

1. De quoi s'agit-il dans cette métaphore du singe en ce qui concerne le travail administratif ? (2 marks)
2. Citez quatre exemples de « singes » pouvant sauter des épaules du subordonné à celles du chef. (6 marks)
3. Quelles méthodes peut-on suggérer au responsable d'utiliser pour que le singe disparaisse ou fasse peu de tours ? (6 marks)
4. Les conflits sont-ils évitables dans une organisation ? Si oui pourquoi ? Si non pourquoi ? (6 marks)