

CORRECTION PSYCHOLOGIE GENERALE

SESSION 2005

A-

- 1- Faites correspondre à chaque auteur suivant sa théorie spécifique (2pts)
 - a- Pavlov : conditionnement classique
 - b- Tolman : la théorie du comportement orienté par un bruit
 - c- Bandura : théorie sociale cognitive (dans les documents moins récents, théorie de l'auto-efficacité, ou théorie de l'apprentissage vicariant pour ses tous premiers travaux)
 - d- Thorndike : le connexionnisme
 - e- Skinner : le conditionnement opérant
- 2- Répondez par vrai ou faux en inscrivant dans l'ordre et intégralement votre réponse devant le numéro de la question (2pts)
 - a- La psychologie comme science apparait bien longtemps après la biologie, la physique et la chimie ; vrai
 - b- La réaction active de l'organisme provoqué par un stimulus après partiel ou global ; vrai
 - c- Lorsque le QI d'un individu est égal à 98, on dit qu'il est idiot ; faux
 - d- La sensation est la transmission à la conscience d'une qualité ou d'un élément extérieur ; vrai
- 3- Ecrivez très exactement la formule du QI
$$QI = \frac{AM}{AC} * 100$$
QI = quotient intellectuel
AM = âge mental
AC = âge chronologique

B- Définir les concepts suivants : (5pts)

Apprentissage : modification du comportement, acquisition d'un nouveau comportement suite à un entraînement particulier, à une interaction de l'organisme avec le milieu.

Motivation : principe de force interne, qui pousse un organisme vivant en direction d'un but. Il s'agit de l'ensemble des facteurs psychologiques qui déterminent l'orientation du comportement, son intensité et sa persistance.

Effectivité : ensemble des émotions et des sentiments, agréables et désagréables, qu'un individu peut éprouver à travers les situations variées qu'il est amené à vivre, et qui constitue une dimension intégrative de sa personnalité.

Mémoire : capacité des êtres vivants d'évoquer spontanément ou volontairement l'expérience antérieure.

Conditionnement : ensemble des opérations associatives liées aux mécanismes de base du processus psychologique d'acquisition et par lesquelles on arrive à provoquer un nouveau comportement chez l'animal ou chez l'Homme.

Personnalité : ensemble organisé des particularités intellectuelles, affectives, conatives, résultant de l'équipement neurophysiologique et de l'histoire intellectuelle, et qui justifie la stabilité de la conduite d'une personne, ce qui la caractérise et la différencie d'autrui.

Perception : processus psychophysique qui consiste pour l'organisme en la prise de l'information des événements du milieu extérieur ou du milieu interne par la voie des mécanismes sensoriels pour ensuite les traiter, ce qui permet d'avoir connaissance de l'environnement.

Sensation : unité élémentaire fournie par le sens et dont est construite la connaissance, il s'agit de la réception et de la transmission de l'information aux centres nerveux qui la traitent.

Psychanalyse : processus d'investigation du fonctionnement psychique qui permet une thérapie de certains états morbides. C'est également une théorie féconde et dont le champ n'est pas encore entièrement exploré, Freud a créé lui-même le terme de psychanalyse en 1896 après avoir suivi des cours de Charcot sur l'hystérie à la Salpêtrière et les expériences de Bernheim à Nancy sur l'hypnose. La théorie psychanalytique a connu trois grandes étapes et une certaine approche psychodynamique de la compréhension de la personnalité :

- 1- La vie psychique et le développement de la sexualité (1882-1900)
- 2- La description de l'inconscient et le rôle des pulsions (1900-1920) et
- 3- L'application de la psychanalyse à d'autres champs (1920-1935).

Cognitivism : on désigne sous ce nom un ensemble de conceptions psychologiques dont l'objet principal est l'étude des processus d'acquisition des connaissances. Et de traitement de l'information. Le terme lui-même est une traduction de l'anglais cognitivism ; ce courant théorique s'institutionnalise lors de la fondation du centre for Cognitive Studies à l'université de Princeton au début des années 1960. Le

développement des sciences cognitives doit son essor à la Cybernétique promue par les travaux de John Von Neumann (1903-1957) et Norbert Wiener (1894-1964) qui proposent la théorie de l'information en vogue dans les années 1950-1960.

C- Citez dans l'ordre et expliquez les cinq catégories de la théorie des besoins de Maslow

Pour Maslow (1943), les besoins peuvent être regroupés en cinq catégories principales qui sont hiérarchisées de sorte qu'un besoin supérieur ne s'exprime que lorsque les besoins du niveau immédiatement inférieur sont satisfaits. La satisfaction des besoins physiologique (1) tels que la faim, la soif, le désir sexuel, besoin de sommeil etc. cède place à l'apparition des besoins de sécurité (2) tels que la nécessité du confort matériel, le besoin d'avoir un chez soi, un moyen de locomotion. Ensuite les besoins d'affection ou d'amour (3) vont apparaître et se manifestant à travers la recherche de la tendresse filiale et amoureuse, la cohésion familiale de l'amitié. Le besoin d'estime (4) renvoie à des motivations plus sociales dans la mesure où elles s'expriment en fonction de la position qu'occupe l'individu dans le groupe. Le besoin de réalisation de soi (5) est le dernier palier. Il n'est pas régi par le principe d'homéostasie comme les quatre précédents. Sa satisfaction n'entraîne pas sa disparition.

A- Examinons les trois principales méthodes et deux techniques de recherche en psychologie

Les trois principales méthodes de recherche en psychologie sont : la méthode expérimentale, la méthode clinique et l'observation.

La *méthode expérimentale* est le recours de manière rigoureuse à la démarche expérimentale en psychologie. Elle suppose quatre étapes que sont : l'observation, la formulation des hypothèses, l'expérimentation proprement dite et la formulation des résultats. L'expérimentation garantit la précision de la vérification en psychologie expérimentée. Il s'agit de manipuler une ou des variables indépendantes et d'observer leurs effets sur des variables dépendants. La méthode expérimentale exige le plus souvent de neutraliser ou d'isoler la variable parasite ou intermédiaire, ce qui se fait en générale dans un laboratoire.

Clinique vient de Klinè en grec qui signifie le lit sur lequel le malade est couché. Lorsque le médecin se penche à son chevet, c'est pour examiner un cas unique. La méthode clinique est fondée sur le contact du médecin avec le patient sans médiation instrumentale. Ce contact est physique et directe. La pratique en clinique l'examen approfondie des cas individuels. Les détails et les recherches intensives d'informations sur la vie et l'expérience du patient sont importants. C'est au moment de l'entrevue que se fait le plus souvent essentiel des interventions et des interprétations. Le discours subjectif du malade de ainsi que son histoire personnel sont fondamentales dans l'étude des cas individuels et la

recherche descriptive de la compréhension des causes. La méthode clinique aussi une visée thérapeutique, c'est-à-dire procurer des soins au patient. L'entretien clinique est la technique de recueil d'information la plus courante en psychologie clinique, mais il arrive que les praticiens aient recours à l'observation en situation et aux tests projectifs. On parle dans ce dernier cas de figure de clinique armée.

L'*observation* permet d'inventorier le réel à en faire le relevé. L'observation est dite directe lorsque le chercheur regarde de ces yeux nus le ou les individus observés. Elle est dite armée lorsque le chercheur se sert d'un instrument technique pour recueillir des données de l'observation. Les outils de l'observation servent à cerner avec plus de rigueur et de pénétration la réalité psychologique. L'observation directe est pratiquée en éthologie, en psychologie de l'enfant, en psychologie clinique et en anthropologie culturelle. Quant aux instruments sur lesquels s'appuie l'observation indirecte, ils sont de plusieurs ordres ; on peut citer le questionnaire, les tests, la camera, le caméscope, le magnétophone, etc.

Comme technique de recherche en psychologie on peut citer l'enquête par questionnaire, la technique de l'interview et des tests. Le questionnaire est un ensemble de questions structurées autour d'un certain nombre de variables relatives à une préoccupation de recherche. Il permet de recueillir des questions, des attitudes, des motivations etc. il permet de collecter des données auprès de plusieurs personnes, à la fois.

La technique de l'interview consiste en un échange verbal entre le chercheur et l'enquêté autour d'un thème choisi par le chercheur. En clinique, l'entretien sert à préciser les antécédents de l'évolution de la situation de la maladie. Il offre la possibilité au sujet de s'exprimer plus librement qu'en face d'un questionnaire. A cet effet l'entretien est une technique qui permet d'obtenir plus d'informations détaillées que le questionnaire.

Les tests sont des épreuves standardisées qui permettent de mesurer ou d'évaluer les aptitudes, les performances des sujets en vue de les classer par rapport à la moyenne des scores des membres de son groupe d'appartenance. Lorsque le test remplit toutes les conditions d'un bon outil de collecte de données, à savoir la fidélité, la fiabilité et la sensibilité, il facilite la quantification des facultés mentales et confère de ce fait plus d'objectivité à l'interprétation des caractéristiques de la personnalité.

D- Identifiez quatre branches de la psychologie au choix et montrez leur application dans l'orientation scolaire et professionnelle des adolescents.

La psychologie générale est la partie de la psychologie qui s'occupe des grandes fonctions psychologiques en recherchant les lois universelles qui les régissent. Elles abordent les grands thèmes tels que la perception, l'intelligence, la motivation, le langage, la mémoire, l'apprentissage, le conditionnement etc. Autant de processus mis en œuvre dans l'acquisition des connaissances et le choix des carrières. L'orientation conseil nécessitant de connaître l'individu, le fondement de la psychologie générale

doivent servir de support à la formation du spécialiste des questions de l'orientation scolaire et professionnelle.

La psychométrie est la branche de la psychologie qui se consacre à la mesure des faits psychiques. Elle est parfois confondue à la psychologie des tests.

Les tests permettent d'avoir une connaissance « objective » des aptitudes individuelles, de les comparer à celles des autres, ce qui peut permettre d'envisager les choix avantageux et désavantageux pour l'élève ou le chercheur d'emploi. Les tests facilitent les sélections, les discriminations et permettent d'apprécier chez l'individu les aptitudes requises pour une profession.

La psychologie du travail étudie les comportements de l'individu en situation de travail. Elle s'intéresse aux thèmes tels que le choix professionnel, les motivations socioprofessionnelles. Le développement des carrières, les effets psychosociaux du chômage etc. L'adolescence étant la période de la vie où l'individu construit une identité personnelle et sociale, celle-ci passe également par la résolution de la question de savoir quel rôle jouer dans la société afin de s'y sentir appartenir. L'adolescent envisage occuper un emploi et si ce n'est possible à l'immédiat, il doit choisir une formation appropriée pour réaliser ses ambitions. Les connaissances en psychologie du travail sont d'un apport utile à cet effet.

La psychologie clinique s'intéresse à l'investigation intensive des cas individuels en vue de les comprendre, et éventuellement de procurer des soins thérapeutiques. L'orientation conseil exigeant la maîtrise des techniques de la relation d'aide, le spécialiste en a besoin pour le client d'après son histoire, ses expériences et les conflits auxquels il est confronté en milieu scolaire et par rapport au choix d'un métier.

La psychologie sociale étudie l'individu en mettant l'accent sur son comportement social. Elle s'intéresse aux interactions entre l'individu et son groupe. Les phénomènes tels que l'influence sociale, le leadership, les attitudes, les cognitions sociales sont partie intégrante de son objet. L'adolescent est à la quête des modèles sociaux et à la fois déterminé à s'affirmer, ce qui explique bien le fait qu'il subit l'influence de ses pairs ainsi que celle des personnes socialement valorisées. Les connaissances de psychologie sociale peuvent permettre de déceler ce qui, dans la conduite professionnelle, relève de ses motivations intrinsèques ou de la pression sociale.