

Etude de CAS Niveau CAP SECR.

EXAMEN : CONCOURS D'ENTREE A L'ENIET	
NIVEAU : CAP	EPREUVE : ETUDE DE CAS
SPECIALITE/OPTION : SECRETARIAT	DUREE : 03 Heures
SESSION : 2009	COEFFICIENT : 03
EPREUVE ECRITE	

Avant de commencer à traiter ce sujet, assurer-vous qu'il comporte
les pages 1/7 à 7/7

L'épreuve est notée sur 60 points

Aucun autre document que ceux remis par l'examineur n'est autorisé

Les calculatrices non programmables sont acceptées

www.touslesconcours.info
Vous êtes Secrétaire de Monsieur MBOH Stéphane, Directeur de SHO
EQUIPEMENT, BP 4062 Douala.

PREMIERE PARTIE : (25 pts)

Un recrutement d'employés de bureau est en vue. Votre Directeur vous demande de préparer les corrigés des tests qui seront proposés aux candidats.

Travail à faire :

1 - Complétez l'annexe 1

DEUXIEME PARTIE : (15 pts)

Dans le souci d'assurer la longévité des machines à écrire, Monsieur MBOH vous remet le document en annexe 2, lequel sera distribué à toutes les secrétaires de l'entreprise, pour leur permettre d'assurer hebdomadairement, l'entretien des machines à écrire.

Travail à faire :

2 - Mettez au net le brouillon de l'annexe 2. Présentez-le dactylographié.

TROISIEME PARTIE : (20 pts)

Votre Directeur vous remet le document en annexe 3 et vous demande de faire le nécessaire.

Travail à Faire :

3 - Rédigez la lettre à adresser à l'Alimentation TALLA, en vous aidant de l'annexe 4.

ANNEXE 1 (à rendre avec la copie)

TEST DE RECRUTEMENT DES EMPLOYES DE BUREAU

1.1 Définitions (8 pts)

Termes	Définitions
Fiche	
dossier	
mot directeur	
Rehaussement	
Affranchir une lettre	
massicot	
parapheur	
reprographie	

1.2 Deux moyens de signalisation pour chaque type de signalisation (4 pts)

Type de signalisation	Moyens de signalisation

1.3 Quel nom utilise-t-on couramment pour désigner l'Electrocopieur ? (1 pt)

1.4 Enumérez les trois systèmes d'impression des machines à écrire. (3 pts)

1.5 Indiquez trois méthodes de perforation du stencil à encre. (1,5 pts)

*
*
*

1.6 Voici la liste des quelques clients de l'entreprise. Faites-en un classement alphabétique. (7,5 pts)

Liste des clients	Classement alphabétique
Société Africaine de Bois Alimentation « Aux Bonnes Courses » ATANGA & Sons Company Hôtel AYABA Le Grenier d'ALI BABA Agence de Voyages BINAM Voyages Société Civile Immobilière Polyclinique de l'Enfance La Générale des Banques Manufacture de Pull-Over	

ANNEXE 3

ALIMENTATION TALLA

BP 35 DOUALA

Délai de livraison : 02 semaines
Mode d'expédition : Voiture
Mode de paiement : Comptant

SHO EQUIPEMENT
BP 4062
DOUALA

COMMANDE
N° 025

Réf	Désignation	Unité	Qté	P U	Montant	Obs.
XOL	Fourchettes INOX	Carton	03	150.000	450.000	
XOZ	Cuillères INOX	Carton	02	150.000	300.000	
OUI	Couteaux de cuisine INOX	Carton	02	250.000	500.000	
<p>Stock de couteaux épuisé. Proposer ce jour les couteaux KAPS qui sont de très grande qualité, résistent à la rouille, gardent leur éclat et toujours tranchants. Prix identique</p> <p>Le Dteur MBOH</p>						

ANNEXE 4 (à rendre avec la copie)

SHO-EQUIPEMENT

BP 4062 DOUALA

1

Notice d'entretien pour nos machines

1 votre

2 chaque

caractère

en toutes lettres

malaxez-la

soit être

à après

caoutchouc

3

à disposer en tranches

Si régulièrement vous utilisez, une machine nettoyez-la quotidiennement avant son usage avec un pinceau après avoir retiré le carter. Nettoyez les touches avec une brosse spéciale en prenant soin de glisser au-dessous, 1 feuille de papier pour protéger le clavier.

Si vous utilisez une pâte de caractères, mélangez soigneusement au préalable. Ne nettoyez en aucun cas les caractères encrassés avec un objet pointu ; 1 baguette de bois peut faire l'affaire. Ce nettoyage est effectué de temps en temps exclusivement à l'alcool à brûler : l'essence attaque les caractères. Vous pouvez à intervalles espacés les pièces de traitement et les parties mobiles. N'utilisez que de l'huile spéciale pour machine de bureau exempte d'acide.

Après usage, recouvrez votre machine de sa housse de protection. Il est recommandé de ne jamais graisser : - le segment - les barres de caractères - la guide central et - la roue d'interligne. En cas d'ennui mécanique, prévenez immédiatement notre :

à présenter sur 4 lignes centrées.

SERVICE APRES VENTE 32, boulevard Martin Paul SAMBA téléphone 33 20 02 EBOLOWA

4

Prenez soin de la machine, elle te rendra au centuple.

- 1 à écrire
2 à propre
3 à très fluide

Corrigez les fautes d'orthographe et de grammaire.