

REPUBLIQUE DU CAMEROUN

Paix – Travail – Patrie

MINISTERE DES ENSEIGNEMENTS SECONDAIRES

DIRECTION DES EXAMENS, DES CONCOURS ET DE LA CERTIFICATION

EXAMEN : CONCOURS D'ENTREE A L'ENIET	
NIVEAU : CAP	EPREUVE : ETUDE DE CAS
SPECIALITE/OPTION : SECRETARIAT	DUREE : 03 Heures
SESSION : 2007	COEFFICIENT : 04
EPREUVE ECRITE	

Avant de commencer à traiter ce sujet, assurer-vous qu'il comporte
les pages 1/6 à 6/6

L'épreuve est notée sur 80 points

Aucun autre document que ceux remis par l'examineur n'est autorisé

Les calculatrices non programmables sont acceptées

Voici les données signalétiques de votre entreprise

Désignation : SOCSUBA

Activité : Commercialisation des matériaux de construction ; Commerce général

Adresse : BP 5624 Yaoundé, Tél. 220 01 58

Votre poste : Secrétaire du Directeur Commercial

Deuxième partie (40pts)

Vous avez reçu ce matin le document en annexe 1

Travail à faire :

En fonction des annotations portées dessus :

1.1 – Présentez dactylographiée avec double la lettre adressée au client (20pts)

1.2 – Présentez la facture et la traite correspondantes (utilisez les annexes 2 et 3) (20pts)

Troisième partie (40pts)

Votre entreprise procédera bientôt à un recrutement d'agents dans la perspective d'ouvrir de nouvelles agences dans le pays. Vous avez la charge de préparer le questionnaire qui leur sera soumis.

Travail à faire

2 – Préparez le corrigé du questionnaire en annexe 4 (40pts)

Annexe 5

Liste des nouveaux clients reçus au courant de la semaine

La générale sucrière
La cartoucherie camerounaise
Compagnie nationale des eaux
Banque de l'industrie
Maison de retraite de Tsinga
Galerie des arts d'Afrique
Agence immobilière Marc Antoine
Société Charpentier et Cie
Société allumetière camerounaise
Société de pression et d'édition camerounaise (SOPECAM)

Annexe 1

SOCIETE BATI SERVICES
BP 876 DOUALA

SOCSUBA
BP 5624
Yaoundé

Nos réf. : BC 221 Livraison sous huitaine Païement par traite à 30 jours fin du mois de livraison				COMMANDE N° 035 Du 15 juillet	
Réf	Désignation	Unité	Quantité	P U	Observations
UV02	Ciment vert	tonne	150	120000	
F001	Fer tor Ø 12	barre	300	4720	
Cadre réservé au destinataire • Arrêt momentané de fabrication du fer • Proposer au client la livraison dans trente jours • Livrer le ciment • Etablir la facture et la traite correspondantes Le Directeur Commercial MBAKOP Innocent					

Annexe 4 (à rendre avec la copie)

SOCSUBA – RECRUTEMENT DES AGENTS COMMERCIAUX – QUESTIONNAIRE

1 – Définitions (8pts)

Escompte de règlement

.....

.....

.....

.....

Prague

.....

.....

.....

.....

Warrant

.....

.....

.....

.....

Facture proforma

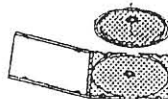
.....

.....

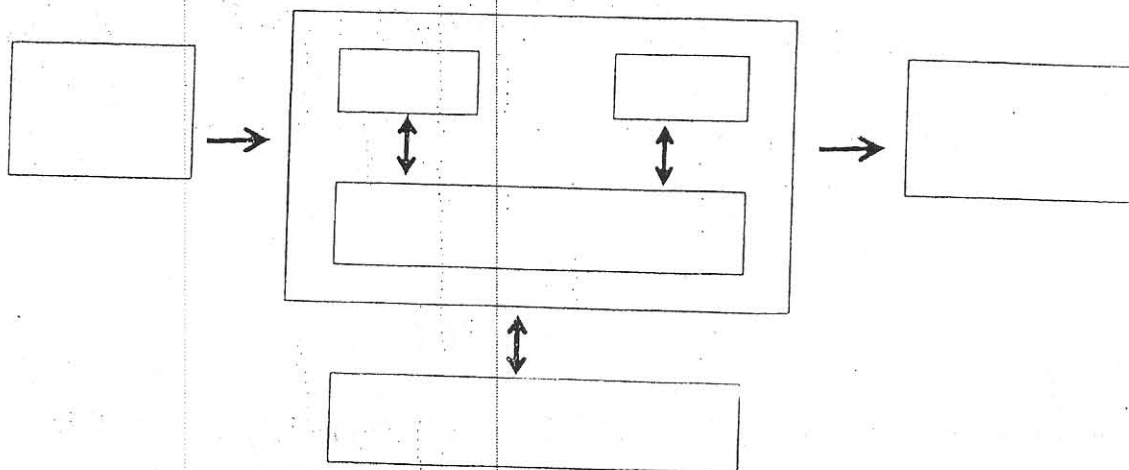
.....

.....

2 – Identifiez les supports informatiques ci-après (4pts)



3 – Complétez le schéma de l'ordinateur ci- après (8pts)



4 – Rangez dans l'ordre alphabétique les dossiers dont la liste est fournie en annexe 5 (20pts)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Annexe 2 (à rendre avec la copie)

SOCSUBA
BP 5624 Yaoundé

Doit

				FACTURE		
				N°	Du	
Réf	Désignation	Unité	Quantité	P U	Montant	Obs
Cadre réservé au destinataire						

Annexe 3 (à rendre avec la copie)

RAISON SOCIALE DU TIREUR	 le 20.....	ECHEANCE	BPF
	 AU.....		
ACCEPTATION OU AVAL	Contre cette LETTRE DE CHANGE, stipulée SANS PROTET, veuillez payer à l'ordre		
	La somme de		
	(Valeur en)		
	TIRE		
	DOMICILIATION		Signature du Tireur
			Timbre fiscal